| العنوان | الصفحة |
|---|---|
| الشكر والتقدير | |
| الفهارس | V-I |
| المقدمة العامة | أ-هـ |
| **الفصل الأول: مدخل للموارد والكفاءات والكفاءات التنظيمية** | |
| تمهيد | 02 |
| المبحث الأول: مفاهيم أساسية حول الموارد والكفاءات | 03 |
| المطلب الأول: طبيعة موارد المؤسسة | 03 |
| 1. مفهوم موارد المؤسسة | 03 |
| 2. أهمية موارد المؤسسة | 04 |
| 3. تصنيفات موارد المؤسسة | 04 |
| المطلب الثاني: مفهوم الكفاءات وأنواعها | 07 |
| 1. تعريف الكفاءات | 07 |
| 2. أبعاد الكفاءات | 08 |
| 3. أنواع الكفاءات | 08 |
| المطلب الثالث: خطوات تحليل الموارد والكفاءات ومتطلبات تميزها | 10 |
| 1. خطوات تحليل الموارد والكفاءات | 10 |
| 2. متطلبات الموارد والكفاءات المتميزة | 11 |
| المطلب الرابع: تقادم الموارد والكفاءات وأساليب تجديدها | 12 |
| 1. تقادم الموارد والكفاءات | 13 |
| 2. أساليب تجديدها | 13 |
| المبحث الثاني: أساسيات عن الكفاءات التنظيمية | 15 |
| المطلب الأول: مفهوم الكفاءات التنظيمية | 15 |
| 1. تعريف القدرات | 15 |
| 2. أنواع القدرات | 16 |
| 3. تعريف الكفاءات المحورية | 16 |
| 4. خصائص الكفاءات المحورية | 17 |
| 5. أبعاد الكفاءات المحورية | 18 |
| المطلب الثاني: أهمية ودور الكفاءات المحورية ومؤشراتها | 18 |
| 1. أهمية الكفاءات المحورية | 18 |
| 2. مؤشرات الكفاءات المحورية | 19 |
| المطلب الثالث: البحث عن الكفاءات المحورية وتقييمها | 19 |
| 1. البحث عن الكفاءات المحورية | 19 |
| 2. تقييم الكفاءات المحورية | 21 |

| | |
|---|---|
| المطلب الرابع: علاقة رأس المال البشري بالكفاءات التنظيمية | 22 |
| خلاصة الفصل | 25 |
| **الفصل الثاني: الكفاءات التنظيمية كمصدر للميزة التنافسية** | |
| تمهيد | 27 |
| المبحث الأول: الميزة التنافسية للمؤسسة الاقتصادية | 28 |
| المطلب الأول: مفهوم الميزة التنافسية وخصائصها | 28 |
| 1. تعريف الميزة التنافسية | 28 |
| 2. خصائص الميزة التنافسية | 30 |
| المطلب الثاني: أهمية الميزة التنافسية وأنواعها | 30 |
| 1. أهمية الميزة التنافسية | 30 |
| 2. أنواع الميزة التنافسية | 31 |
| المطلب الثالث: العوامل المؤثرة في الميزة التنافسية ومحدداتها | 32 |
| 1. العوامل المؤثرة في الميزة التنافسية | 33 |
| 2. محدداتها | 34 |
| المطلب الرابع: مراحل بناء الميزة التنافسية ومصادرها | 36 |
| 1. مراحل بناء الميزة التنافسية | 36 |
| 2. مصادرها | 36 |
| المبحث الثاني: مساهمة الكفاءات التنظيمية في تحقيق ميزة تنافسية للمؤسسة الاقتصادية | 39 |
| المطلب الأول: علاقة الموارد والكفاءات التنظيمية بتحصيل الميزة التنافسية | 39 |
| 1. الموارد، الكفاءات التنظيمية والميزة التنافسية | 41 |
| المطلب الثاني: الكفاءات التنظيمية كمصدر لربحية المؤسسة وخلق القيمة | 43 |
| 1. الكفاءات التنظيمية كمصدر لربحية المؤسسة | 43 |
| 2. دور الكفاءات التنظيمية في خلق القيمة | 44 |
| المطلب الثالث: تقييم الكفاءات التنظيمية لتحقيق ميزة تنافسية | 46 |
| 1. الاختبار الأول | 46 |
| 2. الاختبار الثاني | 46 |
| 3. الاختبار الثالث | 46 |
| 4. الاختبار الرابع | 47 |
| 5. الاختبار الخامس | 47 |
| خلاصة الفصل | 49 |
| **الفصل الثالث: خلق ميزة تنافسية عن طريق تفعيل الكفاءات التنظيمية بمؤسسة اسمنت –تبسة–** | |
| تمهيد | 51 |
| المبحث الأول: تقديم عام لمؤسسة اسمنت –تبسة– | 52 |
| المطلب الأول: نشأة المؤسسة وتطورها التاريخي | 52 |
| 1. تعريف المؤسسة | 52 |

| | |
|---|---|
| 2. تعريف مصنع شركة الاسمنت | 53 |
| 3. مراحل تركيب وبدء تشغيل المصنع | 54 |
| 4. الأهمية الاقتصادية للمصنع | 54 |
| 5. أهداف المؤسسة | 55 |
| المطلب الثاني: الهيكل التنظيمي للمؤسسة | 56 |
| 1. مخطط الهيكل التنظيمي للشركة | 57 |
| المطلب الثالث: إدارة الموارد البشرية لمؤسسة الاسمنت | 58 |
| 1. مديرية الموارد البشرية | 60 |
| 2. الأمانة | 60 |
| 3. دائرة تسيير الأشخاص والوسائل | 60 |
| 4. رئيس مصلحة تسيير الأشخاص | 60 |
| 5. رئيس فرع تسيير الأشخاص | 60 |
| 6. رئيس فرع الأجور والتعويضات | 60 |
| 7. رئيس فرع الخدمات الاجتماعية | 60 |
| 8. رئيس مصلحة الوسائل العامة والنقل | 61 |
| 9. رئيس فرع الوسائل العامة لإدارة الموارد البشرية | 61 |
| 10. مسير الوسائل العامة | 61 |
| 11. السائق | 61 |
| المبحث الثاني: واقع الكفاءات التنظيمية في مؤسسة اسمنت- تبسة- ودورها في تحقيق ميزة تنافسية | 62 |
| المطلب الأول: المنهجية المتبعة في دراسة حالة المؤسسة | 62 |
| 1. مجال وحدود الدراسة | 62 |
| 2. أدوات الدراسة (تقنيات جمع وتحليل معطيات الدراسة) | 62 |
| المطلب الثاني: موارد المؤسسة وإمكانياتها | 63 |
| 1. الموارد الملموسة لمؤسسة اسمنت –تبسة- | 64 |
| 2. الموارد البشرية لمؤسسة اسمنت تبسة | 69 |
| 3. الموارد غير الملموسة لمؤسسة اسمنت –تبسة- | 72 |
| المطلب الثالث: الكفاءات التنظيمية المورد الأساسي لتحقيق الميزة التنافسية لمؤسسة اسمنت–تبسة- | 74 |
| 1. الكفاءات | 74 |
| 2 – تكوين الكفاءات المحورية بمؤسسة اسمنت – تبسة – | 74 |
| 3. الكفاءات التنظيمية بمؤسسة اسمنت –تبسة- ودورها في خلق ميزة تنافسية لها مستقبلا | 76 |
| خاتمة الفصل | 80 |
| الخاتمة العامة | 82 |
| قائمة المراجع | 86 |
| الملاحق | |